



**Sprawozdanie z realizacji  
Programu Rozwiązywania Problemu  
Bezdomności i Łagodzenia Jej Skutków  
na lata 2021- 2027 za okres I-XII 2021**

Tomaszów Mazowiecki  
styczeń 2022

Program Rozwiązywania Problemu Bezdomności i Łagodzenie jej Skutków na lata 2021 - 2027 został przyjęty Uchwałą Nr XL/292/2021 Rady Miejskiej Tomaszowa Mazowieckiego z dnia 28 stycznia 2021r

Realizacja zadań dotyczących rozwiązywania problemu bezdomności została ujęta w strategii – cel operacyjny: zmniejszenie liczby osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością poprzez zintegrowany system wsparcia oraz cele szczegółowe:

- wsparcie dla osób i rodzin posiadających zadłużenie czynszowe zagrożonych eksmisją i bezdomnością.
- zapewnienie osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością bezpieczeństwa socjalnego.
- zwiększenie samodzielności osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością poprzez aktywizację zawodową i reintegrację społeczną.
- podejmowanie działań profilaktycznych w zakresie bezdomności i wczesnej interwencji.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (t.j. Dz.U. Z 2020 poz.1876 i 2369) do zadań gminy o charakterze obowiązkowym należy: udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, przyznanie i wypłacenie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne, osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

Do realizacji zadań w/w programu w 2021 roku były zaangażowane następujące podmioty: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim, Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Tomaszowie Mazowieckim, Urząd Miasta- Wydział Spraw Społecznych i Promocji Zdrowia w Tomaszowie Mazowieckim, Komenda Powiatowa Policji w Tomaszowie Mazowieckim, Powiatowy Urząd Pracy w Tomaszowie Mazowieckim, Polski Czerwony Krzyż w Tomaszowie Mazowieckim, Dom Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim, Zakład Opieki Pielęgnacyjnej w Tomaszowie Mazowieckim, Tomaszowskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego w Tomaszowie Mazowieckim.

**Sprawozdanie z realizacji Programu Rozwiązywania Problemu Bezdomności i Łagodzenia Jej  
Skutków na lata 2021- 2027 za okres  
I - XII 2021**

**Cel szczegółowy 1: Podejmowanie działań profilaktycznych w zakresie zapobiegania bezdomności i wczesnej interwencji**

Osoby, które posiadały zadłużenie w czynszu miały możliwość jego odpracowania na podstawie kontraktów socjalnych zawieranych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oraz umów zawieranych przez Tomaszowskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego.

**Tabela Nr 1**

**Liczba osób, które odpracowują zadłużenie w czynszu:**

	Liczba osób
Liczba osób, które otrzymały pomoc na opłacenie czynszu na podstawie kontraktu socjalnego.	<b>4</b>
Liczba osób, które otrzymały pomoc z MOPS na opłacenie czynszu bez kontraktu socjalnego.	<b>7</b>
Liczba osób, które zawarły umowy na odpracowanie zadłużenia w czynsz z TTBS bez kontraktu socjalnego.	<b>4</b>
Liczba osób, które przerwały odpracowywanie czynszu.	<b>0</b>
Liczba osób które poprzez odpracowanie zaległości czynszowych uniknęły eksmisji	<b>8</b>

**Dane ze źródeł:** *Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim i Tomaszowskiego Towarzystwa Budownictwa Społecznego w Tomaszowie Mazowieckim.*

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej na bieżąco informowali klientów na temat możliwości korzystania z dodatku mieszkaniowego, energetycznego i innych form wsparcia oraz możliwości odpracowywania zadłużenia w czynszu. Z uwagi na okres pandemii, który trwa od marca 2020 roku klienci niechętnie podpisują kontrakty socjalne na odpracowanie zadłużenia w czynszu.

W 2021 roku **1377** osób otrzymało wsparcie w postaci dodatku mieszkaniowego na łączną kwotę : **2 941.213,11zł**, w tym 20 rodzin, które otrzymały dodatek mieszkaniowy posiadając wyrok o eksmisji i oczekują na lokal socjalny lub zamienny.

W ramach Tomaszowskiego Centrum Usług Społecznych od 01.09.2021 roku funkcjonuje 8 mieszkań wspomaganych, w których przebywają 3 osoby zagrożone bezdomnością. Jednej osobie zostało udostępnione mieszkanie socjalne przeznaczone do remontu.

**Cel szczegółowy 2. zapewnienie osobom zagrożonym bezdomnością i bezdomnym bezpieczeństwem socjalnym.**

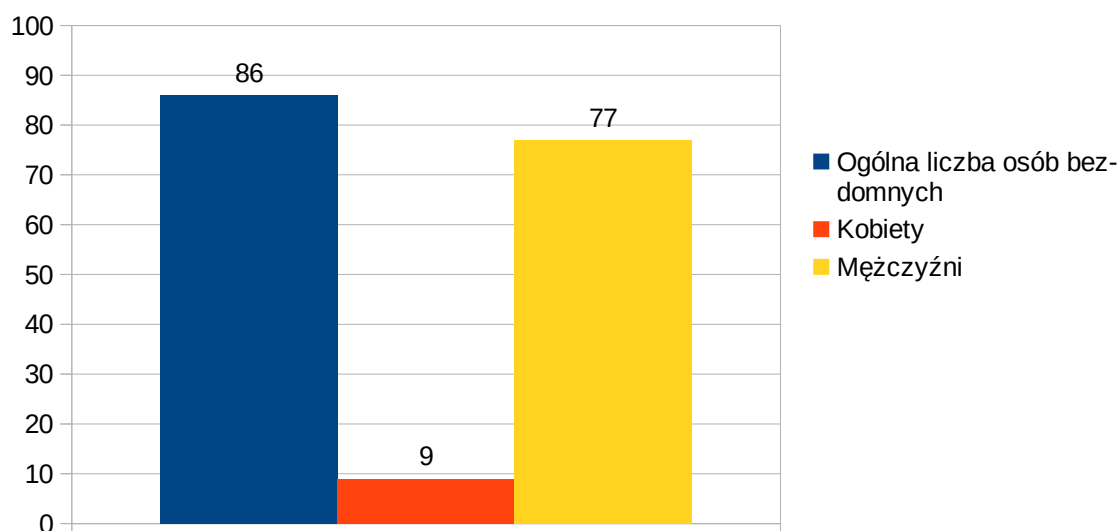
**Tabela Nr 2**

**Ogólna liczba osób bezdomnych rozeznanych przez pracowników socjalnych z podziałem na kobiety i mężczyzn**

<b>Ogólna liczba osób bezdomnych</b>	<b>86</b>
Kobiety	9
Mężczyźni	77

*Dane ze źródeł własnych: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim*

**Ogólna liczba osób bezdomnych z podziałem na kobiety i mężczyzn**



**Tabela nr 3**

**Liczba osób bezdomnych korzystających z pomocy MOPS z podziałem na kobiety i mężczyzn.**

<b>Ogólna liczba</b>	<b>61</b>
Kobiety	8
Mężczyźni	53

*Dane ze źródeł własnych: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim*

**Tabela Nr 4****Formy udzielonej pomocy osobom bezdomnym**

<b>Formy pomocy</b>	<b>Liczba osób</b>	<b>Kwota w zł</b>
<b>Zasiłki celowe łącznie :</b>	<b>27</b>	<b>5.493</b>
Realizacja recept	5	1.100.77
Wyrobienie zdjęć do dowodu osobistego	2	56.00
Opał	4	700.00
Zwrot kosztów leczenia	6	1.920
Żywność	8	980.00
Odzież	2	600.00
Obuwie	1	60.00
Zasiłki okresowe	27	<b>47.209.46</b>
Zasiłki celowe na zakup artykułów żywnościowych	5	<b>2.850</b>
Liczba wydanych skierowań do PCK	1	bez kosztów
Liczba wydanych skierowań po odbiór żywności/liczba osób	6	bez kosztów
Liczba osób korzystających z posiłków w punkcie wydawania posiłków	18	<b>72.864,00</b>
Środki czystości z magazynu MOPS	6	<b>218</b>
<b>Łączna kwota pomocy finansowej</b>		<b>128.634,46</b>

**Dane ze źródeł własnych:** Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim.

26 osobom bezdomnym z orzeczoną niepełnosprawnością w stopniu umiarkowanym i znacznym przyznano w 2021 roku pomoc w formie zasiłków stałych na łączną kwotę **153.410,04 zł.**

**Ogrzewalnia**

W okresie od 1 stycznia do 15 kwietnia 2021r. i od 02 listopada do 31 grudnia 2021r. na terenie miasta była czynna Ogrzewalnia, która zapewniała wsparcie bezdomnym mężczyznom i kobietom. W Ogrzewalni można było otrzymać gorący napój, 3 posiłki dziennie tj .śniadanie , obiad i kolację, których wydano łącznie 1002 oraz dzież, obuwie a także można było skorzystać

z kąpeli. W razie potrzeby udzielana była pomoc medyczna i sanitarna. Pobyt w Ogrzewalni zapobiegał wyiębieniu organizmu osób bezdomnych minimalizując zagrożenie zamarznięcia. Osoby przebywające w Ogrzewalni zostały objęte wsparciem systemowym z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom i wykluczeniu społecznemu.

Zwiększył się poziom wiedzy osób bezdomnych o dostępnych formach wsparcia. W Ogrzewalni podejmowano czynności związane z zapobieganiem , przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID -19 . Podjęto wszelkie czynności związane ze zwalczaniem zakażenia, zapobieganiem rozprzestrzeniania się , profilaktyką oraz zwalczaniem skutków choroby . Były to pogadanki , rozdawanie maseczek oraz zachowanie reżimu sanitarnego itp. W Ogrzewalni nie było żadnego przypadku zachorowania na COVID – 19.

**Koszt funkcjonowania Ogrzewalni w 2021 roku wyniósł 85.444.00 zł**

#### **Tabela Nr 5**

##### **Liczba osób przebywających w Ogrzewalni**

<b>Ogólna liczba osób</b>	<b>67</b>
Kobiety	4
Mężczyźni	63

**Dane ze źródeł:** Koła Tomaszowskiego Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta

#### **Tabela Nr 6**

##### **Liczba osób przebywających w Ogrzewalni w rozbiciu na miesiące:**

<b>Miesiąc</b>	<b>Liczba osób</b>
Styczeń	23
Luty	20
Marzec	16
Do 15 kwietnia	10
Od 02 listopada	14
Grudzień	22

**Dane ze źródeł :** Koła Tomaszowskiego Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta

## **Schronisko**

Na terenie miasta działało Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn prowadzone przez Koło Tomaszowskiego Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta przy ul. Luboszewskiej 71, które podejmowało działania mające na celu zapewnienie całodobowego schronienia, posiłków , których wydano 13 377 oraz niezbędnego wyposażenia osobom bezdomnym, a także prowadzenia działań

długofalowych mających na celu przywrócenie do życia w naturalnym środowisku lub rodzinie osób objętych pomocą.

Placówka dysponowała 30 miejscami (plus 2 dostawki). W okresie sprawozdawczym z tej formy pomocy skorzystało 37 osób.

Każdy bezdomny otrzymał posiłek, łóżko z pościelą i szafkę na rzeczy osobiste. Bezdomni korzystali z kąpeli i prania rzeczy osobistych. Podopieczni mogli także liczyć na pomoc rzeczową w formie odzieży, bielizny osobistej czy butów, a także na pomoc w odtwarzaniu dokumentów osobistych. Osoby bezdomne mogły również otrzymać pomoc w formie profilaktyki i aktywizacji zawodowej a także akceptacji społecznej. Osoby bezdomne miały możliwość uczestniczenia w grupach wsparcia. Z tej formy pomocy skorzystało 8 osób.

MOPS na podstawie kontraktów socjalnych wydał 23 decyzje na udzielenie schronienia w schronisku na terenie Tomaszowa Mazowieckiego. Zgodnie z Uchwałą Rady Miasta z dnia 19 grudnia 2019 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Schronisku dla Osób Bezdomnych w Tomaszowie Mazowieckim 16 osób ponosiło odpłatność za pobyt w schronisku.

Działając w rozumieniu art.2 ust.2 Ustawy z marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID – 19, podjęto wszelkie czynności związane ze zwalczaniem skutków choroby. W Schronisku żaden podopieczny nie zachorował na COVID – 19.

Osobom bezdomnym była również udzielana pomoc w postaci pracy socjalnej.

#### **Tabela Nr 7**

#### **Liczba wydanych decyzji o tymczasowe schronienie i ustalenie odpłatności za pobyt w schronisku na terenie miasta Tomaszowa Mazowieckiego**

<b>Liczba osób, którym wydano decyzję o tymczasowe schronienie</b>	<b>Liczba osób ponoszących częściową odpłatność</b>	<b>% odpłatność</b>
23	16	14 osób -30% 2 osoba 50%

*Dane ze źródeł: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim*

**Koszt doby w schronisku w 2021r wyniósł – 37,52zł.**

**Kwota dotacji Gmina Miasto Tomaszów Mazowiecki na realizację zadania prowadzenia schroniska w 2021. wyniosła - 350.000,00 zł.**

**Tabela 8****Rodzaje pracy socjalnej świadczonej na rzecz osób bezdomnych**

Rodzaj pracy socjalnej	Liczba osób
Uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności	<b>1</b>
Odtworzenie dokumentów osobistych	<b>1</b>
Uzyskanie własnego mieszkania	<b>1</b>
Uzyskanie mieszkania readaptacyjnego	<b>1M</b>
Odnowienie kontaktów z rodziną	<b>3</b>
Kierowanie wniosków do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	<b>3</b>
Udział w grupach wsparcia	<b>8</b>
Ogółem liczba osób	<b>16</b>

**Dane ze źródeł własnych:** Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Koła Tomaszowskiego Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta w Tomaszowie Mazowieckim.

Pracownicy socjalni nie prowadzili pracy socjalnej na podstawie kontraktu socjalnego z uwagi na niesystematyczny kontakt z osobami bezdomnymi i brak ich stałego adresu pobytu i adresu do korespondencji.

**Tabela 9****Zapewnienie osobom bezdomnym dostępu do opieki zdrowotnej**

Liczba osób, którym potwierdzono prawo do świadczeń zdrowotnych	6	Bez kosztów
Liczba osób, którym udzielono pomocy na zakup leków	11	<b>3 020,77zł</b>
Liczba osób bezdomnych korzystających z pomocy lekarskiej	Brak ewidencji	
Liczba osób bezdomnych korzystających z opieki zdrowotnej	Brak ewidencji	

**Dane ze źródeł:** Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracował z placówkami dla osób bezdomnych spoza miasta Tomaszowa Mazowieckiego w celu zapewnienia schronienia osobom bezdomnym niepełnosprawnym, chorym oraz kobietom.



**Tabela 10****Rodzaje placówek zapewniających schronienie osobom bezdomnym poza Tomaszowem Maz.**

Nazwa Placówki	Liczba osób	Koszt pobytu za okres I - XII 2021
Schronisko dla Osób Bezdomnych Matki Bożej Ubogich Zochcin	1 K	7.200.00 zł
Czarnocińskie Centrum Pomocy w Dalkowie	1 K	10.692 .00zł.
Schronisko dla Osób Bezdomnych w Biłgoraju	1 K	10.585.00 zł.
Akcja Humanitarna Życie w Żarach	1M	3.600.00 zł
Stowarzyszenie MONAR w Kokotku	1M	10.816.00 zł
<b>Łączna kwota</b>		<b>42.893.00 zł.</b>

*Dane ze źródeł własnych: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim***Tabela 11****Placówki zapewniające schronienie osobom bezdomnym z usługami opiekuńczymi poza Tomaszowem Maz**

Nazwa Placówki	Liczba osób	Koszt pobytu za okres I-XII 2021
Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Biłgoraju	1 M	19.345.00 zł.
Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Gwizdaju	1 M	18.250.00 zł.
Schronisko dla Osób Bezdomnych w Łyszkowicach	1 M	3.450.00
<b>Łączna kwota</b>		<b>41.045.00 zł</b>

*Dane ze źródeł własnych: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim.*

**Tabela Nr 12****Liczba wydanych decyzji o tymczasowe schronienie i ustalenie odpłatności w schroniskach poza Tomaszowem Mazowieckim**

Liczba osób, którym wydano decyzje o tymczasowe schronienie	Liczba osób ponoszących odpłatność	% odpłatność
8	6	3 osoby - 30% 3 osoby - 50%

**Dane ze źródeł własnych:** Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim.

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tomaszowie Maz. skierował również 5 osób bezdomnych do domów pomocy społecznej, gdyż ich stan zdrowia nie pozwalał na pobyt w schronisku z usługami opiekuńczymi, 2 osoby bezdomne przebywały w zakładzie opiekuńczo - pielęgnacyjnym, po czym zostały skierowane do domów pomocy społecznej.

**Kwota środków wydatkowanych przez MOPS w Tomaszowie Maz. na pokrycie kosztów pobytu osób bezdomnych w domach pomocy społecznej w 2021r. wyniosła 89.382,77 zł.**

**Tabela 13****Rodzaje działań i wsparcia na rzecz aktywizacji osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością**

Rodzaj działania	Liczba osób
Szkolenia zawodowe i warsztaty	<b>3</b>
Podjęcie zatrudnienia	<b>1</b>
Prace społecznie-użyteczne	<b>3</b>
Zapewnienie wsparcia i poradnictwa w zakresie: pomocy prawnej, psychologicznej	<b>2</b>
Pomoc w rozwiązywaniu problemów rodzinnych- osoby bezdomne nawiązały zerwany kontakt rodzinny	<b>3</b>
Liczba wniosków kierowanych do Sądu o przymusowe leczenie odwykowe	<b>2</b>

**Dane ze źródeł własnych:** Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tomaszowie Mazowieckim.

### **Cel.3 Budowanie zintegrowanego systemu współpracy służb celem rozwiązywania problemu bezdomności i zagrożenia bezdomnością.**

Pracownicy socjalni na bieżąco współpracowali z instytucjami działającymi na rzecz osób bezdomnych poprzez monitorowanie dzielnic miasta, w których najczęściej przebywały osoby bezdomne zwłaszcza w okresie jesienno-zimowym.

Straż Miejska oraz MOPS rozeznali 11 osób bezdomnych, które przebywały na ulicy, klatkach schodowych lub pustostanach na terenie miasta.

Z danych uzyskanych z Komendy Powiatowej policji w Tomaszowie Maz. wynika iż osoby bezdomne przebywają: pasaż. Al. Piłsudskiego, ul. Polna 21/23 – 25/27 między blokami, ul. Drewniana – pustostan. Miejsca przebywania osób bezdomnych były monitorowane przez służby patrolowe oraz dzielnicowych.

Pracownicy socjalni zespołu ds. uzależnień i bezdomności informowali osoby bezdomne na temat dostępnych miejscach noclegowych na terenie miasta Tomaszowa Mazowieckiego a także o formach pomocy, z których osoby bezdomne mogą skorzystać z zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. Osoby bezdomne z problemem alkoholowym otrzymywały informację na temat możliwości uczestnictwa w grupach AA oraz o miejscach ich lokalizacji.

Z uwagi na trwający czas pandemii służby kontaktowały się w sprawie osób bezdomnych telefonicznie lub mailowo.

W ramach uzupełnienia wiedzy na temat zjawiska bezdomności 2 pracowników socjalnych brało udział w konferencji dotyczącej osób bezdomnych on line.